

الموضوع: دعوة للمشاركة في منتدى ومعرض عالم

تجربة العميل ٢٠٢٤م

المحترمين

السادة/ مشتركى غرفة الباحة

نود الإحاطة بأن الاتحاد تلقى خطاب جمعية تجربة العميل رقم (٠١/١١/٢٠٢٣) وتاريخ ٢٠/١١/٢٠٢٣م، والمتضمن عزم الجمعية تنظيم "منتدى ومعرض عالم تجربة العميل" بنسخته الثانية برعاية كريمته من معالي وزير التجارة الدكتور/ماجد بن عبدالله القصبي وبحضور ومشاركة نخبه من الخبراء والمتحدثين من داخل المملكة وخارجها لتبادل الخبرات والتوصيات والشراكات ، ويهدف المنتدى والمعرض إلى التعريف بأهمية تجربة العميل ودورها في تحسين جودة الخدمات وزيادة الولاء والرضا والثقة والتميز والابتكار، بالإضافة إلى عرض أفضل الممارسات والحلول والتقنيات والأدوات المتعلقة بتجربة العميل في مختلف القطاعات والصناعات ، وذلك خلال يومي الأربعاء والخميس ١٢-١٣ رجب ١٤٤٥ هـ الموافق ٢٤-٢٥ يناير ٢٠٢٤م، بمقر قاعة ذا أرينا الرياض -

ويمكنكم التسجيل بالمنتدى من خلال الرابط ادناه:

<https://cxworld.sa>

وتقبلوا اطيب التحية والتقدير ،،

إدارة تقنية المعلومات