

الموضوع: التأكيد على استمرارية تقديم الأعمال  
على مدار ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع  
وخلال فترات الإجازات الرسمية والأعياد

المحترمين

السادة/ مشتركى غرفة الباحة

نود الإحاطة بأن الاتحاد تلقى خطاب الهيئة العامة للموانئ رقم (١/٣١/٧٠/٤٢١٦) وتاريخ ١٤٤٥/٩/٢٥هـ، المتضمن التأكيد على استمرارية تقديم أعمال الهيئة على مدار (٢٤) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال فترات الإجازات الرسمية والأعياد، وبناءً عليه فإن الهيئة تنوه على ما يلي:

١- التأكيد على جميع مشغلي محطات مناولة البضائع بالموانئ ومشغلي الخدمات البحرية بالاستمرارية في تقديم كافة الأعمال وجميع الخدمات التشغيلية والمحافظة على معدلات المناولة والفترة الزمنية لترصيف السفن ومغادرتها، والامتثال والالتزام بساعات العمل على مدار (٢٤) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال الإجازات الرسمية والأعياد.

٢- التأكيد على جميع الوكلاء الملاحي بالامتثال والالتزام بإصدار وتسليم أذونات التسليم على مدار (٢٤) ساعة.

٣- التأكيد على جميع الوكلاء الملاحي بالامتثال والالتزام بساعات العمل لاستقبال وتسليم الحاويات في ساحة الوكيل/المستودع على مدار (٢٤) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال الإجازات الرسمية والأعياد.

٤- التأكيد على الوكلاء الملاحي بتوفير قنوات للتواصل على مدار (٢٤) ساعة لتسهيل إعادة تسليم الحاويات وإصدار الموافقات على إعادتها سواء لساحات التخزين المتعاقد معها الوكيل الملاحي أو ساحة مشغل المحطة بالميناء، وكذلك للرد على استفسارات العملاء والمستفيدين.

كما أن أيام العطل الرسمية والأعياد تدخل ضمن احتساب أجور التخزين للبضائع الواردة أو الصادرة ولا يتم استثنائها من قبل الهيئة.

وتقبلوا اطيب التحية و التقدير ،،

إدارة تقنية المعلومات